

## AVISO DE PRIVACIDAD

- <https://deltion.work/>
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LFPDPPP.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPDPPP.pdf)

### SU PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS.

Antes de proporcionarnos sus Datos Personales (los "Datos") tómese un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad (el "Aviso") en el cual le informamos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La "Ley") y su Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el "Reglamento"), sobre cómo y con qué fines tratamos su información personal.

Si nos proporciona sus Datos daremos por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de sus Datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

#### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DELTION, S.A. DE C.V., también conocida con su marca registrada DELTION, denominada en adelante como "DELTION". Con domicilio en calle 15, número exterior 79, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, de conformidad con la "Ley" y su Reglamento, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos, su manejo, aprovechamiento, transferencia y de su protección, comprometiéndonos a proteger su privacidad.

#### 2. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Recabamos sus datos personales, para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad, tales como:

**Datos personales:** DELTION recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (en adelante los "Servicios"). Dichos datos personales incluyen los siguientes: nombre, dirección, teléfono, firma, RFC, CURP, edad.

**Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo.

**Datos patrimoniales:** información fiscal, cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad, consagrados en los artículos 9 y 20 de la Ley y en el artículo 9 de su Reglamento.

DELTION, podrá recopilar su información a través diferentes fuentes, entre ellas:

- A) Personalmente:** Cuando Usted solicita o adquiere cualquiera de los servicios o productos proporcionados en las oficinas de DELTION.
- B) Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios, ya sea a través de nuestra página en internet en el sitio web, redes sociales o vía telefónica.
- C) Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso del titular en términos de lo previsto en el artículo 15 del Reglamento y, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 9 y 36 de la Ley.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de dar información respecto de los alcances de nuestro servicio y contratar los mismos.

Le informamos que no recabamos datos que se consideran sensibles de acuerdo a la Ley.

### **3. ¿CON QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales recabados serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- A) Finalidades Primarias: DELTION tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo actividades y gestiones para cumplir con las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica y comercial que establezca con motivo de la contratación de nuestros servicios, en ese sentido se necesita dar seguimiento, actualización y confirmación del servicio; asimismo se informa que sus datos patrimoniales se recaban para realizar la facturación, cobranza y en general proporcionar, los servicios que el Titular solicite.
  
- B) Finalidades Secundarias: De forma adicional utilizaremos la información del Titular para finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y ofrecerle nuestros servicios, como realizar encuestas acerca del servicio contratado, así como para que reciba por correo electrónico o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros ofrecemos.

El Titular puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso de no oponerse en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que DELTION haya recabado sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

En caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

La información se conservará por el plazo necesario para cumplir con disposiciones legales como son fiscales o de naturaleza mercantil.

### **4. RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN LA PÁGINA WEB DE DELTION.**

Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal.

### **5. PRIVACIDAD DE LOS MENORES**

DELTION alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [recursoshumanos@deltion.work](mailto:recursoshumanos@deltion.work), para que nuestra empresa proceda a eliminar tales datos personales a la brevedad.

### **6. CONFIDENCIALIDAD EN SITIOS DE REDES SOCIALES**

Cuando contacta con DELTION por medio de redes sociales, tales como Facebook, X, Instagram o Google+, el usuario permite a DELTION acceder a cierta información personal y no personal que proporcionó a la red social, como identificador de usuario, nombre y apellidos, imagen de perfil y datos de uso para ese producto. Al acceder a través de una red social, el usuario autoriza a DELTION a recopilar, almacenar y usar toda la información que aceptó que la red social podía proporcionar a DELTION a través del sitio de redes sociales. La recopilación, almacenamiento y uso de su información por parte de DELTION se rige por esta política de confidencialidad.

## **7. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES**

DELTION podrá transferir sus datos personales a terceros que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En dichos supuestos, le informamos que DELTION adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a tus datos personales cumplan con la política de privacidad de DELTION, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Por lo tanto, solicitamos su consentimiento de manera expresa para que sus datos personales, sensibles y patrimoniales, sean transferidos a los terceros antes mencionados, en los términos de este Aviso de Privacidad.

## **8. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

DELTION, sabiendo que el principal activo son nuestros clientes contamos con lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información y hacemos de su conocimiento que sus datos personales y financieros serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, así como evitar el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que, en cumplimiento a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que Usted solicite o celebre con DELTION serán tratados de manera confidencial a través de los procesos y esquemas provistos para tales efectos.

El responsable conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros, contables, financieros y auditoría en términos de lo previsto en la Ley.

No obstante, lo anterior, DELTION no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, por lo que DELTION no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Titular de los datos o su representante legal podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del ejercicio de sus Derechos ARCO, en los términos que se precisan en el presente Aviso.

## **9. EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO**

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad, Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley y su Reglamento mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: [recursoshumanos@deltion.work](mailto:recursoshumanos@deltion.work) o en la oficina de DELTION ubicada en calle 15, número exterior 79, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México siendo Abigail Monroy Castillo, representante de la empresa, el responsable de dar trámite a su solicitud, dichos derechos pueden ser ejercidos por el Titular o su representante legal debidamente acreditado.

Para tales efectos se deberá de elaborar un escrito con la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio completo (calle, número interior, colonia, código postal, ciudad y estado) y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Los documentos que acrediten la identidad. (Credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio)
3. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio)
4. Para el caso de los menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de este, serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor, (la otorgada por la institución

académica donde acuda) , credencial de IMSS, Pasaporte vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la firma del documento que se anexara a la solicitud como "Acreditación de representación Legal" en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser el responsable del menor.

5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo
6. Cualquier documento e información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de DELTION
7. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicará también, las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquel en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).
8. En caso del ejercicio del derecho de negación el Titular, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de negación, acepta que no podrá contratar los productos o servicios que proporciona DELTION

El consentimiento otorgado en el presente Aviso de Privacidad podrá ser revocado en todo momento mediante un escrito enviado a la dirección antes mencionada, expresando los motivos o razones por las que se lleva a cabo esta revocación, su petición deberá ir acompañada de su nombre, correo electrónico, número de registro de cliente (en caso de que se le haya proporcionado) y recibirá una respuesta en un plazo máximo de cinco días hábiles, misma que le será notificada mediante el correo electrónico que señale para el efecto en su petición.

En caso de que la Solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. DELTION podrá solicitarle, para poder darle una respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes señalado, original de los documentos que envió junto con tu solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles a que te sean requeridos. Si pasado dicho término no ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y, en su caso se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO los términos para resolver su solicitud serán los siguientes:

- a) Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por la Dirección General.
- b) Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por la Dirección General.
- c) Para la cancelación u oposición de los datos, se informa que con fundamento en lo establecido en el artículo 24 de la Ley, se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se reciba la solicitud o, en su caso se haya realizado el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por la Dirección General y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el representante de la empresa.

Con fundamento en el artículo 25 de la Ley, DELTION no está obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social, administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstacilice actuaciones judiciales, administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre y que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud o sujeto a un deber de secreto.

Por otro lado, se informa que en términos de lo previsto en el artículo 33 de la Ley, DELTION podrá negar la solicitud que contenga el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el Titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del Titular;
- II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos y archivos del Responsable;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso DELTION efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

En todos los casos anteriores, DELTION deberá informar el motivo de su decisión y comunicará al Titular o, en su caso, a su representante legal, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante, de acuerdo a lo previsto en el artículo 34 de la Ley, si el Titular reitera la solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, más el cobro del correspondiente Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

## **10. QUEJAS**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para mayor información visite la página [www.transparencia.gob.mx](http://www.transparencia.gob.mx).

Por otro lado, se le informa que Usted puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO. ( <http://repep.profeco.gob.mx>)

## **11. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento previo para ello.

## **12. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en el futuro, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (a) anuncios visibles en nuestros establecimientos; (b) en nuestra página de internet: <https://deltion.work/> (c) en nuestros perfiles de redes sociales (d) o se lo podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: [recursoshumanos@deltion.work](mailto:recursoshumanos@deltion.work)

**La fecha última de actualización al presente Aviso de Privacidad es el 24 de febrero de 2026.**

Recibí y estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Recibí y no estoy de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_